



## Sehr geehrte Damen und Herren! Liebe Kunden!

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Reise bei Trident Travel buchen möchten und informieren gerne über die dabei anfallenden Entgelte und Spesen:

### Buchungsentgelt

**pro Person: € 18,-**  
**pro Familie: € 40,-**

Buchungsentgelt wird bei allen Buchungen (Pauschalreisen, Hotel only, Flug only, Bahn, Fähren, Mietwagen etc.) verrechnet.

**Sitzplatzreservierung** pro Person/Strecke

**€ 5,-**

**Web check-in** pro Person/Strecke

**€ 5,-**

**Buchung von zusätzlichem Gepäck** pro Person/Strecke zusätzlich zu den Kosten der Airline: **€ 5,-**

**Ticketserviceentgelt** Ticketpreis bis € 500,-

**pro Person: € 28,-**

Ticketpreis über € 500,-

**pro Person: € 39,-**

Ticketserviceentgelt wird zusätzlich zum Buchungsentgelt bei Buchung eines Fluges / Ausstellen eines e-Tickets verrechnet.

Ticketserviceentgelt wird auch bei Umbuchungen von Tickets verrechnet.

**Bearbeitungsentgelt** Ticketpreis bis € 500,-

**pro Person: € 10,- - 25,-**

Ticketpreis über € 500,-

**pro Person: € 15,- - 25,-**

Bearbeitungsentgelt wird bei Storno eines Fluges und Einreichung zum Refund verrechnet.

### Visumbesorgung

**pro Visumantrag: € 35,-**

Zuzüglich zu den Kosten fürs Visum.

Visa werden nur für österreichische Staatsbürger und nur im Inland besorgt.

Visum-Erteilung auf Gefahr des Kunden, die Besorgungsgebühr ist in jedem Fall zu entrichten.

### Postgebühr Inland

**eco: € 5,-**  
**eingeschrieben: € 10,-**

Die Postgebühr wird pro Poststück / Adresse verrechnet zuzüglich des Postportos.

Auf Wunsch des Kunden wird mittels Eilsendung, EMS oder Botendienst etc. und auch ins Ausland versendet mit Verrechnung der zusätzlichen Kosten.

Der Postversand erfolgt auf Gefahr des Kunden.

### Zahlungsmöglichkeiten - bitte die Zahlungstermine beachten:

**Barzahlung** im Büro:

bis zur Fälligkeit

**Überweisung** auf o. g. Konto:

einlangend am Konto **vor** Fälligkeit

**Maestro-, Visa-, Master-, Diners Club-, oder Amexkarte:**

Für Pauschalreisen, Einzelleistungen, Flugtarife mit Buchungsentgelt:

bis zur Fälligkeit

**Mahnspesen** pro Schreiben zuzüglich Porto:

**€ 10,-**

Wir wünschen „Gute Reise!“